

Leistungsbeschreibung Storyled

Stand: 29. September 2026. Diese Leistungsbeschreibung ist Anlage zu den AGB und zum Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) von Storyled, Nils Kauwertz, Fürstenwall 128, 40217 Düsseldorf. Sie beschreibt den Funktionsumfang der Software, die Verarbeitung personenbezogener Daten je Funktion sowie Support und Verfügbarkeit. Bei Abweichungen zwischen dieser Leistungsbeschreibung und einem individuellen Angebot gilt das Angebot.

1. Gegenstand

Storyled ist eine browserbasierte Software (SaaS) unter <https://storyled.ai>. Eine KI-Interviewerin ("Sarah") führt Sprachinterviews mit Fachleuten des Kunden. Aus den Transkripten entstehen Kernaussagen, Themenvorschläge und Beitragsentwürfe, die das Marketing-Team des Kunden prüft, bearbeitet und veröffentlicht. Es ist keine Installation und keine Anbindung an Kundensysteme erforderlich. Eine öffentliche Programmierschnittstelle wird nicht bereitgestellt.

2. Funktionen und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die folgende Übersicht nennt für jede Funktion den Zweck, die verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Dienstleister, der die Funktion technisch erbringt. Die Dienstleister sind Unterauftragsverarbeiter im Sinne des AVV (Anlage 1).

Nr.	Funktion	Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten	Dienstleister	Verarbeitungsort
1	Registrierung und Anmeldung	Zugang zur Software für Nutzer des Kunden	E-Mail-Adresse, Name, Passwort (nur als Hash), Sprache, Rolle in der Organisation, Zeitpunkt der Annahme von AGB und AVV	Supabase Inc. (Datenbank und Authentifizierung, Irland); Resend, Inc. (Versand der Systemmails, Irland)	Irland (Supabase, Resend)
2	Organisation und Team	Zuordnung von Nutzern zu einer Organisation, Einladung von Kolleginnen und Kollegen, Rollen (Inhaber, Administrator, Mitglied)	Name, E-Mail-Adresse, Rolle, Name der Organisation	Supabase Inc.; Resend, Inc. (Einladungsmails)	Irland

Nr.	Funktion	Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten	Dienstleister	Verarbeitungsort
3	Einladung von Fachleuten	Erzeugung eines Einladungslinks für ein Interview; die eingeladene Person benötigt kein Konto	Name, Funktion, optional E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen	Supabase Inc.	Irland
4	KI-Interview (Spracherkennung)	Umwandlung des Gesprochenen in Text während des Interviews; es wird kein Audio gespeichert	Audiostrom des Mikrofons während einer Antwort, eingestellte Sprache	Deepgram, Inc. (EU-Endpunkt api.eu.deepgram.com; Anfragen mit Ausschluss vom Modelltraining)	EU-Endpunkt von Deepgram; Audio wird direkt aus dem Browser übertragen und nicht gespeichert
5	KI-Interview (Gesprächsführung) und Texterzeugung	Fragen der KI-Interviewerin, Bereinigung des Transkripts, Extraktion von Kernaussagen, Themenvorschläge, Beitragsentwürfe	Gesprächstext, Name und Funktion der befragten Person, Interviewthema, Wissensprofil der Organisation	Amazon Web Services EMEA SARL (Claude-Modelle auf Amazon Bedrock, EU-Inferenzprofil ab Frankfurt eu-central-1); keine Speicherung, kein Training	EU (Frankfurt, mit EU-weiter Verteilung über das Inferenzprofil)
6	Sprachausgabe der KI-Interviewerin	Hörbare Ausgabe der Fragen	Der von der KI erzeugte Fragetext; er kann den Namen der befragten Person und sinngemäße Bezüge auf ihre Antworten enthalten. Es wird kein Audio und kein Originaltext der befragten Person übermittelt.	ElevenLabs Inc. (USA)	USA (nur der Fragetext der KI)
7	Transkripte und Inhalte	Speicherung der Transkripte, Kernaussagen, Themen, Beitragsentwürfe und Wissensprofile	Gesprächstext, abgeleitete Inhalte, Name und Funktion der befragten Person	Supabase Inc.	Irland
8	Import bestehender Texte	Import von Transkripten oder Texten als Text, PDF oder Word zur Weiterverarbeitung	Inhalt der importierten Datei, soweit er personenbezogene Daten enthält	Vercel Inc. (Verarbeitung), Supabase Inc. (Speicherung)	Frankfurt (Verarbeitung), Irland (Speicherung)
9	Betrieb der Anwendung	Ausführung der Software, Auslieferung an den Browser	Alle Anfrageinhalte im Durchlauf; technische Protokolldaten ohne Gesprächsinhalte	Vercel Inc. (Region Frankfurt)	Frankfurt; technische Protokoll- und Builddaten bei Vercel Inc., USA

Nr.	Funktion	Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten	Dienstleister	Verarbeitungsort
10	Datenexport und Kontolöschung	Export der Daten einer Organisation (JSON, CSV) auf Anfrage; Löschung eines Kontos mit allen zugehörigen Daten	Alle gespeicherten Daten der Organisation bzw. des Kontos	Supabase Inc.	Irland
11	Abrechnung (nur Selbstbedienungs-Abos)	Abrechnung von online gebuchten Abonnements	Firmenname, Rechnungsadresse, Zahlungsstatus; Kartendaten ausschließlich beim Zahlungsdienstleister	Stripe Payments Europe Ltd. (Irland)	Irland; Zahlungsabwicklung teilweise USA (Stripe Inc.)

Nicht Bestandteil der Verarbeitung im Auftrag des Kunden: Nutzungsstatistik der Software (PostHog, EU-Instanz, nur nach Einwilligung, ohne Gesprächsinhalte) und Vercel Web Analytics (aggregiert, ohne Cookies). Beides dient Storyled selbst und ist in der Datenschutzerklärung beschrieben.

Firmierung und Anschrift der Dienstleister sowie die Grundlage für Übermittlungen in Drittländer: siehe AVV, Anlage 1.

3. Leistungsstufen

Stufe	Inhalt	Laufzeit und Abrechnung
Pilot	Zeitlich befristete Nutzung (typisch 8 bis 12 Wochen), kostenlos oder reduziert, gegen Mitwirkung an einer Fallstudie gemäß gesonderter Vereinbarung. Leistungsumfang wie Team, begrenzte Anzahl Fachleute.	Endet automatisch; kein Übergang in ein bezahltes Abonnement ohne neuen Auftrag.
Team	Eine Organisation, unbegrenzte Anzahl Nutzer, Grundkontingent an interviewten Fachleuten gemäß Angebot, jede weitere Fachperson nach Staffel. Alle Funktionen nach Ziffer 2, Support nach Ziffer 4.	12 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, Kündigung 3 Monate zum Laufzeitende; Zahlung auf Rechnung, jährlich oder quartalsweise im Voraus.
Enterprise	Wie Team, zusätzlich: mehrere Gesellschaften oder Marken unter einem Vertrag, individuelle Vertragsanpassungen, Onboarding-Workshops, feste Ansprechperson.	Individuelles Angebot, Laufzeit 12 Monate oder länger, Zahlung auf Rechnung.
Self-Service	Einzellizenz oder kleines Team, Buchung online über storyled.ai, ohne persönliches Onboarding.	Monatlich, jederzeit zum Monatsende kündbar; Testphase gemäß Preisliste; Kartenzahlung über Stripe.

Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der auf storyled.ai veröffentlichten Preisliste; alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

4. Support

Support ist im Preis enthalten.

- Kanal: E-Mail an hello@storyled.ai. Telefon- oder Videotermine nach Vereinbarung, insbesondere beim Onboarding.
- Supportzeiten: Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr (MEZ/MESZ), ausgenommen gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen.
- Erstreaktion innerhalb der Supportzeiten: Störung, die die Nutzung verhindert (z. B. Interviews nicht durchführbar): 4 Stunden. Beeinträchtigung einzelner Funktionen: 1 Werktag. Allgemeine Anwendungsfragen: 2 Werktage.
- Umfang: Anwendungsfragen, Fehleranalyse und -behebung, Unterstützung beim Onboarding und bei der Einladung von Fachleuten.
- Nicht enthalten: Erstellung oder Redaktion von Inhalten, Schulungen über das Onboarding hinaus, Anpassungen an Kundensysteme. Solche Leistungen werden gesondert beauftragt und abgerechnet.

5. Verfügbarkeit und Wartung

Storyled strebt eine Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel an, gemessen am Zugang zur Anwendung unter storyled.ai. Nicht als Ausfall gelten angekündigte Wartungsfenster (Ankündigung mindestens 24 Stunden vorher, in der Regel außerhalb der Geschäftszeiten), Störungen bei Dienstleistern außerhalb des Einflussbereichs von Storyled sowie Ausfälle der Internetverbindung des Kunden.

6. Datenhaltung und Löschung

- Verarbeitung und Speicherung erfolgen in Rechenzentren in der EU (Frankfurt, Irland und weitere EU-Regionen); Einzelheiten in Anlage 1 des AVV.
- Audioaufnahmen werden zu keinem Zeitpunkt gespeichert; gespeichert wird ausschließlich der erkannte Text.
- Der Kunde kann jederzeit einen Export seiner Daten (JSON, CSV) anfordern; die Bereitstellung erfolgt innerhalb von 30 Tagen.
- Nach Vertragsende werden die Daten der Organisation innerhalb von 30 Tagen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

7. Änderungen

Storyled kann diese Leistungsbeschreibung erweitern und Funktionen hinzufügen. Eine Reduzierung wesentlicher Funktionen während der Laufzeit bedarf der Zustimmung des Kunden. Die jeweils gültige Fassung ist unter <https://storyled.ai/leistungsbeschreibung> abrufbar; frühere Fassungen werden mit Datum archiviert.